

**Spoštovani kupec,**

hvala za nakup izdelka našega podjetja. Naš cilj je kar največje zadovoljstvo potrošnika, ki ga želimo doseči z uporabo kakovostnih materialov, obdelanih s pomočjo sodobnih tehnologij, da bi zagotovili vašo varnost.

**NAMENBOST IN KATEGORIZACIJA OBUTVE**

Namenbost določa vrsto uporabljenega materiala, konstrukcijo, izdelavo in način vzdrževanja. Pri izdelavi obutve pazimo v kakšen namen se bo obutev uporabljala.

**Delovna obutev brez zaščitnih učinkov** - obutev, OVO, preprosta klasična konstrukcija brez zaščitnih učinkov, namenjena vsakdanji rabi na cestah in v notranjosti.

**Delovna obutev I. kategorije** - obutev, OVO preproste konstrukcije, za katero se predpostavlja, da lahko uporabnik sam preloži raven zaščite nudene pred nevarnostmi, ki se lahko varno in pravočasno zaznajo. Ta obutev varuje uporabnika pred vremenskimi vplivi, ki niso izjemni ali ekstremni, kot tudi pred šibkimi udarci in vibracijami (notranja etiketa vsebuje oznako o skladnosti CE).

**Delovna in varnostna obutev II. kategorije** - čevlji, OVO bolj zahtevne strukture z zaščito pred povečanimi tveganji, ki je namenjena zaščiti pred nevarnostmi, ki so v skladu z naslednjimi evropskimi standardi (notranja etiketa vsebuje oznako o skladnosti CE + število, leto izdaje standarda, kategorijo in simbol zaščite):

**EN ISO 20347:2012** delovna obutev, varuje uporabnika pred poškodbami, ki se lahko zgodijo pri nesrečah

**EN ISO 20345:2011** zaščitna obutev varuje uporabnika pred poškodbami, ki se lahko zgodijo v primeru nesreč, obutev ima zaščitne kapice zasnovane tako, da zagotavljajo zaščito pred udarci, ki se preizkušajo pri energiji najmanj 200 J energije in proti prisku, ko se preizkušajo pri obremenitvi s pritiskom vsaj 15 kN.

Poleg osnovnih zahtev, lahko čevlji izpolnjujejo tudi dodatne zahteve, izražene s simboli - glej spodnjo tabelo:

**OSNOVNE KATEGORIJE DELOVNE IN ZAŠČITNE OBUTVE**

|        |  | Razvrstitev obutve glede na stopnjo zaščite                                                         | označenje kategorije |    |    |    |
|--------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----|----|----|
|        |  | EN ISO 20347 - delovna obutev                                                                       | O0                   | O1 | O2 | O3 |
|        |  | EN ISO 20345 - zaščitna obutev                                                                      | S0                   | S1 | S2 | S3 |
| simbol |  | varuje pred nevarnostmi                                                                             |                      |    |    |    |
|        |  | osnovne zahteve                                                                                     | x                    | x  | x  | x  |
| SRA**  |  | varovanje pred zdrsom na podlagi iz keramičnih ploščic z NaLS***                                    |                      |    |    |    |
| SRB**  |  | varovanje pred zdrsom na jekleni podlagi z glicerolom                                               | x                    | x  | x  | x  |
| SRC**  |  | varovanje pred zdrsom na podlagi iz keramičnih ploščic z NaLS*** in na jekleni podlagi z glicerolom |                      |    |    |    |
|        |  | zaprti del pete                                                                                     | o                    | x  | x  | x  |
| E      |  | absorpcija energije v predelu pete                                                                  | o                    | x  | x  | x  |
| A      |  | antistatične lastnosti                                                                              | o                    | x  | x  | x  |
| FD     |  | odpornost podplata proti gorivu (zaščitna obutev)                                                   | o                    | x  | x  | x  |
| WRU    |  | odpornost zgornjega dela obutve proti vstopu in absorpciji vode                                     | o                    |    | x  | x  |
| P      |  | odpornost podplata proti prebadanju                                                                 | o                    | o  |    |    |
|        |  | podplati s profilom                                                                                 | o                    | o  | o  | x  |
| WR     |  | vodoodporna obutev                                                                                  | o                    | o  | o  | o  |
| CR     |  | odpornost obutve proti pretrgu                                                                      | o                    | o  | o  | o  |
| M      |  | zaščita stopalnice                                                                                  | o                    | o  | o  | o  |
| AN     |  | zaščita gležnja                                                                                     | o                    | o  | o  | o  |
| HI     |  | izolacija celotnega podplata proti toploti                                                          | o                    | o  | o  | o  |
| CI     |  | izolacija celotnega podplata proti mrazu                                                            | o                    | o  | o  | o  |
| FO     |  | odpornost podplata proti gorivu (delovna obutev)                                                    | o                    | o  | o  | o  |
| HRO    |  | odpornost podplata proti kontaktni toploti                                                          | o                    | o  | o  | o  |

**x** = obvezna, osnovna zahteva, ki mora biti za to kategorijo izpolnjena

**o** = neobvezna, dopolnilna zahteva, na zahtevo kupca

**\*\*** = izpolnjena mora biti ena izmed treh zahtev za odpornost proti zdrsom

**\*\*\*** = NaLS - raztopina natrijum-laursulfata

**N ISO 20347:2012, EN ISO 20345:2011 dodeljen izdelku garantira določeno raven kakovosti, ki jo definirajo evropski standardi** (v primeru, da dopolnilno označenje na obuvi ni navedeno, zaščita pred temi nevarnostmi ni vključena).

**OZNAKE**

Etiketa v notranjosti čevlja vsebuje informacije - glej primer:

identifikacijska oznaka proizvajalca

model številka, specifikacija modela

kategorija in/ali simbol zaščite

številka, leto objave standarda

četrtletje in leto, tedenski rasporeda proizvodnje

oznaka

številka velikosti

poštni naslov proizvajalca



zgornji

usnje

notranja tkanina,

vložek

tekstil

don

druga material

Določena oznaka CE pomeni, da izdelek ustreza osnovnim zahtevam v smislu Uredbe Evropskega parlamenta in Sveta (EU) 2016/425 z dne 9. marca 2016 o osebni varovalni opremi (OVO), tonej obliki, strukturo, kakovost, proizvodnjo celotne obutve in uporabljene materiale. Oceno skladnosti je izvedel priključeni organ št. 2368. WIPO a.s., Generála Svobody 1068/4, 968 01 Partizánské; nr. 1023, Institut pro testování a certifikaci, a.s. Žilín.

**OPOZORILO**

Čevlji so primerni za vrsto zaščite, ki je navedena na etiketi čevljev. Če na čevlju ni dodatne oznake, pomeni, da obutev ne zagotavlja zaščite pred drugimi nevarnostmi. Obutev ni primarna za zaščito pred nevarnostmi, ki niso predmet ustreznih standardov. Varnost je zagotovljena le, če je obutev v dobrem stanju (natančnejše informacije za pravilno izbiro, uporabo in vzdrževanje delovne in zaščitne obutve je mogoče pridobiti v tehničnem poročilu TP CEN ISO/TR 18690).

**INFORMACIJE O PODPLATNEM VLOŽKU, KI JE ODPOREN NA PREBOD**

Odpornost na prebod te obutve je bila preizkušena v laboratoriju s standardiziranimi žebli z močjo vsaj 1100 N. Večja moč ali drugi žebli lahko povečajo tveganje preboda. V takšnih okoliščinah je potrebno premisliti o alternativnih preventivnih ukrepih. Za obutev kot OVO so trenutno na razpolago dva splošna tipa podplatnih vložkov, ki sta odporna na prebod.

Gle na podplatne vložke kovinskega tipa in podplatne vložke iz nekovinskih materialov. Oba tipa ustrezata minimalnim zahtevam odpornosti na prebod po standardu, ki je označen na obuvi. Vsak od njiju ima druge dodatne prednosti in pomanjkljivosti, vključno s temi: Kovinska ploščica: oblika ostrega predmeta/nevarnosti (to so premer, geometrija, ostrina) ima manjši vpliv na neprebojnost, vendar zaradi omejitve pri izdelavi obutve ne pokriva celega spodnjega dela obutve. Nekovinska ploščica: je lažja, bolj prilagodljiva in za razliko od kovinske ploščice pokriva večjo površino, je pa neprebojnost odvisna od oblike ostrega predmeta/nevarnosti (to so premer, geometrija, ostrina). Za več informacij o tipih neprebojnih ploščic, ki so bile uporabljene pri izdelavi vaše obutve, se obrnite na proizvajalca, ki je naveden v teh navodilih za uporabo.

**OPOZORILO ZA ANTISTATIČNO OBUTEV**

Antistatična obutev je primarna za situacije, ko je potrebno zmanjšati elektrostatični naboj s preusmeritvijo, tako da se izključi nevarnost vžiga z iskre, na primer: vnetljivih materialov in hlapih ter v situacijah, ko ni popolnoma izključena nevarnost električnega udara, pri uporabi kakršnekoli električne opreme ali njenih delov priključenih na električni tok. Opozoriti je treba, da antistatična obutev ne more zagotoviti ustrezne zaščite pred električnim udarom, saj ustvarja odpor samo med stopali in tlemi. Če električnega udara ni mogoče povsem izključiti, so za njegovo izključitev potrebni dodatni ukrepi. Ti ukrepi in drugi dodatni testi, ki so navedeni v nadaljevanju, naj postanejo del rednega programa pri preprečevanju nesreč na delovnem mestu. Izkulnje so pokazale, da ima izdelek s protistatično zaščito običajno za preusmeritve manjši upor kot 1000 MΩ in to ves čas življenjske dobe obutve. Vrednost 100 kΩ je določena kot najnižja meja upora novega izdelka, ki zagotavlja vsaj delno zaščito pred električnim udarom ali pred vžigom, ki ga povzroči okvara električne naprave, ko deluje pod napetostjo do 250 V. V nekaterih pogojih obutve ne zagotavlja potrebne zaščite, zato naj uporabnik vedno upošteva tudi druge varnostne ukrepe. Električni upor tovrstne obutve se lahko kot posledica prepogibanja, umazanje ali vlage bistveno spremeni. Ta obutev ne izpolnjuje svoje funkcije v mokrem okolju. Zato je nujno potrebno zagotoviti, da proizvod lahko opravi svojo nalogo odvajanja elektrostatičnega naboja ter zagotavlja določeno zaščito v času celotne življenjske dobe. Uporabnikom svetujemo, da uvedejo merjenje električnega upora v svoji organizaciji in ga opravljajo v rednih in kratkih intervalih. Obutev I. razreda lahko absorbira vlago, ko je dolgo časa obuta. V mokrem in vlažnem okolju lahko postane prevodna. Ko se obutev nosi v razmerah, v katerih se material podplata kontaminira, naj uporabniki preverijo električne lastnosti obutve pred vsakim vstopom v varen območje. Tam, kjer se uporablja antistatična obutev, bi morali biti upor podlage tak, da ne ovira zaščite, ki jo zagotavlja obutev. Pri uporabi se ne smejo med notranjostjo podplata in stopala uporabnika vstavljeni nobeni izolacijski elementi. V primeru, da se med podplat in nogo uporabnika vstavi vložek, je potrebno preizkusiti električne lastnosti kombinacije obutve/vložek.

**OPOZORILO ZA ESD LASTNOSTI OBUTVE**

Delovna in varnostna obutev je postala pomembno sredstvo za omejevanje nevarne količine elektrostatičnega naboja na vseh področjih, predvsem pri izdelavi elektronike. Omejevanje nezaželenega elektrostatičnega naboja je še posebej pomembno tam, kjer zaposleni delajo v bližini elektrostatičnih občutljivih procesov, materialov ali predmetov. V mnogih primerih se uporabljajo pripomočki, npr. zaplestnice za električno povezavo med človeško kožo in ozemljitvijo. Obstaja veliko primerov, ko zaplestnice ali drugi pripomočki niso varni ali prijazni do uporabnika, vendar je vseeno potrebno zagotoviti oziroma izboljšati osebo. Uporabniku prijazen način ozemljitve osebe je preko stopal, ko stojijo ali hodijo po podlagi s pravilno določeno omejitvijo elektrostatičnega naboja na površini talne obloge. Elektrostatično vedenje materiala je na splošno odvisno od razmer v okolju, zlasti od relativne vlažnosti zraka. Obutev se priporoča uporabljati v okoljih (prostorih), s konstantno vlažnostjo in temperaturo, najbolje če so klimatizirani. Zato se morajo električne meritve opravljati v nadzorovanih pogojih, opisanih v standardu EN ISO 61340-4-3. ESD obutev, preizkušena na način opisan v tem standardu ima kontaktno upornost v območju  $1 \times 10^7 \Omega$  do  $1 \times 10^9 \Omega$ . Če se sistem obutve/podlaga uporablja kot osnovni način ozemljitve osebe, mora vrednost te kombinacije, določiti koordinator ESD. Priporočena vrednost je med  $7,5 \times 10^7 \Omega$  do  $3,5 \times 10^9 \Omega$ .

**INFORMACIJE O VLOŽKU**

Če je obutev dobavljena z odstranljivim vložkom so bili testi opravljeni z odstranljivim vložkom vstavljenim v obutev. Obutev se sme uporabljati samo z vstavljenim vložkom. Odstranljiv vložek se lahko nadomesti le s primerljivim vložkom, ki ga dobavlja sam proizvajalec obutve. Če je obutev dobavljena brez odstranljivega vložka, so bili testi opravljeni brez vložnega odstranljivega vložka. Z vstavljanjem vložka se lahko vpliva na zaščitne lastnosti obutve.

**INFORMACIJE O PODPLATU**

Če je podplat ali del podplata izdelan iz polietilena, se tako obutev priporoča uporabljati največ tri leta od datuma izdelave. Če je podplat izdelan iz drugih materialov kot je polietilen, se obutev priporoča uporabljati največ 5 let od datuma izdelave. Datum izdelave je natisnjen na etiketi znotraj čevlja. Po preteku teh obdobji lahko dejavniki, kot so npr. izpostavljenost svetlobi ali vodi, temperature spremembe in drugo, vplivajo na strukturo materiala, iz katerega je izdelan podplat. Ta obdobja se nanašajo izključno na novo obutev zapakirano v originalni embalaži.

**SHRANJEVANJE**

Novo obutev hranite na suhem mestu pri temperaturi do 30 °C, najbolje v originalni embalaži. Rabiljeno obutev po čiščenju in negi shranite na dobro prezračenem in suhem mestu, na primerni razdalji od virov toplote, direktnega sonca in izdelkov, ki bi lahko negativno vplivali na lastnosti obutve.

**NAVODILA ZA UPORABO IN NEGO**

Da bi lahko zagotovili dolgotrajno in zadovoljivo uporabo, vas prosimo, da upoštevate naslednja pravila pravilne uporabe in vzdrževanja vaše obutve. Obutev iz gladkega naravnega usnja ter usnja s profilom - nečistočo očistimo z ustreznimi ščetko oz. mehko krpjo, suho obutev namažemo s primerno kremo. Obutev iz naravnega hrapavega usnja - nečistočo odstranimo z mehko ščetko ali gumo, ki je namenjena za nego hrapavega materiala. Suho obutev nato namažemo z impregnacijskimi pripravki, vendar nikdar s kremo. Obutev iz sintetičnega usnja - nečistočo odstranimo, nato pa z mehko in vlažno krpjo nanesemo primerno kremo na dobro posušeno obutev. Obutev iz tekstila - nečistočo odstranimo z gumjasto ščetko ali s ščetko z umetnimi vlakni, madeže pa očistimo s čistilom za tekstil. Pri obuvanju čevljev zaprtega kroja, uporabite žlico za čevlje. Pri uporabi morajo biti čevlji dobro zaprti. Obutev je potrebno po vsaki uporabi temeljito posušiti in prezračiti z odstranjenim vložkom. Obutev pred prvo uporabo ustrezno impregnirajte in nato namažite s kremo. Izogibajte se pretirani namočitvi obutve, saj zgornji materiali zaradi redne uporabe lahko spremenijo svoj barvni izgled. Površinski ali podložni materiali iz naravnega usnja lahko pri povečanem potenju ali preveč vlažni obuvi, pustijo barvo. Pranje obutve odsvetujemo. Za vzdrževanje čevljev nikdar ne uporabljajte kemikalij, kot na primer: aceton, alkohol.

**GARANCIJSKI LIST**

Če kljub vsem prizadevanjem podjetja **Wintopark** za ohranitev visoke kakovosti obutve, nastane s strani stranke razlog za uveljavitev reklamacije, postopek stranke in družbe **Wintopark** poteka v skladu z civilnim zakonikom in zakonom o varstvu potrošnika.

**Garancija pokriva** proizvodne napake ali druga neskladja s prodajno pogodbo, na primer neparni čevlji, manjkajoči del obutve, itd.

**Garancija ne pokriva** sprememb lastnosti obutve, ki so nastali v daljšem časovnem obdobju zaradi obrabe ali naravnih sprememb lastnosti materialov ali napak in pomanjkljivosti, ki so nastale zaradi neupoštevanja pravil in napotkov pravilne uporabe ali vzdrževanja obutve. Napačno izbrana vrsta, velikost ali širina obutve ne morajo biti razlog za kasnejšo reklamacijo. Reklamacijski postopek se lahko začne, ko stranka predloži celotno reklamirano obutev ter račun, ki potrdi nakup. Pri reklamaciji je potrebno oddati oškodeno obutev, najbolje kar v originalni embalaži, ki je označena s kodo modela. Podjetje **Wintopark** ima pravico, da zavrne prevzem obutve za reklamacijski postopek, če obutev ne bo izpolnjevala načel splošne higiene. Garancijska in življenjska doba obutev sta dva različna pojma. Življenjska doba obutve je odvisna od načina in intenzivnosti rabe in ni vedno enaka garancijski dobi. To pomeni, da je lahko pri intenzivni nošnji obutve življenjska doba krajša kot garancijsko obdobje. Garancija za obutev velja 24 mesecev po nakupu. Po preteku garancijskega obdobja se pravica do priznanja reklamacije konča. Pri izbiri obutve pazite, da bo izbran model ter njegova velikost in širina natančno ustrezala vašim potrebam. Ne pozabite upoštevati tudi namen uporabe, izdelavo, izbiro materialov in način vzdrževanja. Pravilno in ustrezno vzdrževanje znatno povečuje funkcionalnost in življenjsko dobo obutve.